

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州假日国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	温州和平国际旅游有限公司	温州国际旅游有限公司	温州市之国际旅游有限公司	温州瓯旅国际旅行社有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州跟走国际旅行社有限公司	温州我国国际旅行社有限公司	温州顺国国际旅行社有限公司	中国（波）国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12	14	13	12	11	12	13	13	12	10		

1.2	商务 资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12	13	14	10	11	12	12	12	12	12
1.3	商务 资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12	13	12	13	12	12	13	12	11	11

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12	11	13	10	12	11	13	14	12	11
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	4	5	6	6	4	4	4	4	4	4
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.5
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	2.5	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3	3	3	3	3.5	3.5	3	3	2.5	2.5
合计			0-100	72.5	77	84	73	72.5	73.5	77	76	72.5	70

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州青旅国际旅游有限公司
1.1	商务资信	<p>对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13
1.2	商务资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13
1.3	商务资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗休养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	4.5
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	3
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3
4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	3
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3
合计			0-100	78.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国际旅游有限公司	浙江诚国际旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	温州和平国际旅游有限公司	温州旅游有限公司	温州市之国际旅游有限公司	温州瓯旅国际旅行社有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州跟走国际旅行社有限公司	温州嘉顺国际旅行社有限公司	中国（波）国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13	12.5	14	14	13	13.5	13	12.5	13	10	

1.2	商务 资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	14	13	14	11.5	14	12.5	11.5	12.5	13	10.5
1.3	商务 资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.5	12	14	12.5	13	13	12.5	12.5	13	11

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.8	13	14	12	13	12	13.5	13.5	13.5	12
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	7.5	7	7.5	7	7.5	7	7	7	7.5	7
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	4	3	4	3.5	4	4	3.5	3	3.5	3
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	3	2.5	3	2	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4.5	4	4.5	3	4	4	3.5	3.5	3.5	3.5
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	5	4	5	4.5	5	5	4	4	5	4
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	5	4	5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.5	3.5	4	3	4	4	3.5	3.5	4	3
合计			0-100	92.8	83.5	94	82.5	90	87	84	84	88	75.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州青旅国际旅游有限公司
1.1	商务资信	<p>对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.5
1.2	商务资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.5
1.3	商务资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.5

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗休养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	14
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	7
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	3.5
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2.5
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3
4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	3.5
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4
合计			0-100	88

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国际旅游有限公司	浙江诚国际旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	温州和平国际旅游有限公司	温州旅游有限公司	温州市之国际旅游有限公司	温州瓯国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州跟走国际旅行社有限公司	温州我国国际旅行社有限公司	温州嘉国际旅游有限公司	中国（波）国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12.1	12.9	13	12.7	11.2	12.5	12.6	12.9	11.4	9.5		

1.2	商务 资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	11.5	12.3	12.2	10.8	11.4	11.7	12.4	12.1	11.6	11.5
1.3	商务 资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12	12.7	12.5	12.9	12.2	12.3	13	12.5	12.2	12.1

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12.3	12	12.5	11.3	12	12.3	13.2	13.5	12.3	11.4
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	5	6.5	7.2	7	6	6	6.5	5.8	6	5.4
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	2.5	3	3.2	3.2	2.8	2.8	3.1	2.8	2.8	2.6
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2	2.3	2.5	2.3	2.6	2.6	2.4	2.2	2.2	2.1
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4	4.1	4.2	4.1	4.2	4.2	4.1	4.2	4.2	4
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.2	4.1	4.2	4
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4	4.3	4.4	4.1	4.4	4.2	4.4	4.3	4.5	4
合计			0-100	78.4	83.7	85.3	81.8	80.4	82.2	85.1	83.7	80.7	75.6

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州青旅国际旅游有限公司
1.1	商务资信	<p>对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.1
1.2	商务资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.7
1.3	商务资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.8

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.3
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	6
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	2.8
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2.1
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3
4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4.2
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.2
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.2
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.4
合计			0-100	85.8

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国际旅游有限公司	浙江诚国际旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	温州和平国际旅游有限公司	温州旅游有限公司	温州市之国际旅游有限公司	温州瓯国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州跟走国际旅行社有限公司	温州嘉国际旅游有限公司	中国（波）国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12.3	13.3	12.4	12.5	11.6	12.5	12.7	12.7	11.6	9.8	

1.2	商务 资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.4	12.7	12.6	11.4	12	12.4	12.7	12.6	12.4	12.4
1.3	商务 资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12.3	13	12.5	12.7	12.5	12.5	13.1	12.5	12.5	12.1

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系方式号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12.5	11.8	12.5	11.5	12.2	12.5	13.3	13.5	12.5	12
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	6.4	6.4	7.2	6.4	7.2	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	3.2	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.2	3.2	3.2	3.2
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2.3	2.7	2.5	2.5	2.7	2.5	2.3	2.3	2.1	1.8
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4	4.5	4.5	4.2	4.5	4.2	4	4	4	4
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.2	4.5	4.5	4.5	4.5	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.2	4.5	4.5	4.5	4.5	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4	4	4.2	4	4.5	4	3.5	3.8	3.5	3.5
合计			0-100	82.8	85.9	85.9	82.7	84.7	83.9	84.6	84.4	81.6	78.6

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州青旅国际旅游有限公司
1.1	商务资信	<p>对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.5
1.2	商务资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13
1.3	商务资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13.7

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	13.2
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	6.4
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	3.5
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2.7
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3
4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	4.5
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.2
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4.2
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5
合计			0-100	87.4

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州国际旅游有限公司	浙江诚国际旅游有限公司	温州海外旅游有限公司	温州和平国际旅游有限公司	温州旅游有限公司	温州市之国际旅游有限公司	温州瓯旅国际旅行社有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州跟走国际旅行社有限公司	温州我国国际旅行社有限公司	温州嘉顺国际旅行社有限公司	中国（波）国际旅行社有限公司
1.1	商务资信	<p>对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	10	12	12	12	10	10	10	10	10	8	8	

1.2	商务 资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	11	12	11	12	11	11	11	11	10	10
1.3	商务 资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	10	10	11	11	10	10	11	10	9	9

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	9	11	10	10	9	9	10	11	9	9
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	4	6	5	5	5	5	6	5	4	4
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	2	3.5	3.5	3.5	3.5	3	3	3	2	2
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	3	3.5	4	3.5	4	3.5	4	3	3.5	2.5
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5	4	4	4	3.5	3	3.5	3.5	3	3
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	3.5	4
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3	3	3	3	3.5	3	4	3	2.5	3
合计			0-100	66.5	76.5	75	75.5	71	69	74	71	61.5	61.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2022年温州大学教职工疗休养服务（DLDL2022101）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州青旅国际旅游有限公司
1.1	商务资信	<p>对口援建城市-新疆拜城三飞8日休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12
1.2	商务资信	<p>周边省市-安徽动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	12
1.3	商务资信	<p>浙江省内疗休养合作城市-宁波、舟山、台州市动车5日疗休养策划方案：</p> <p>1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p> <p>3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。</p>	0-15	13

1.4	商务 资信	温州地区-温州市域线5日疗休养策划方案： 1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。 3.根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-15	12
1.5	商务 资信	其他根据教职工特殊情况及需求所制定的特色（个性化）疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 包括：对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2）、路线安排（包括景点安排）方案（0-2）、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2）、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2）等情况，由评委根据方案详尽程度综合评分。	0-8	5
1.6	商务 资信	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，投标人提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案，由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-4	3
2	商务 资信	对于疗养的保险承诺 1、旅行社责任险100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。 2、旅行社意外险每人100万及以上得1分（不满足条件，不得分）。	0-2	2
3.1	商务 资信	1.项目负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力综合给分。项目负责人经验丰富、结构完整，调动各项资源的能力强，可操作性性强得3.0-2.1分；项目负责人经验丰富、结构一般，调动各项资源的能力较强，可操作性性较强得2.0-1.1分；项目负责人经验丰富、结构欠缺，调动各项资源的能力差，可操作性差，得1.0-0分。	0-3	2.5
3.2	商务 资信	2.拟投入的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。（提供证明材料及承诺为投标人正式员工，否则不得分）	0-3	3
4	商务 资信	安全及服务质量保证 根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.0-3.1分，较全面、合理、针对性较强的3.0-1.5分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.4-0分。	0-5	3.5
5	商务 资信	应急预案 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3.5
6	商务 资信	投诉处理 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	4
7	商务 资信	后续服务和特色服务方案 根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的3.0-2.1分，较全面、合理、针对性较强的2.0-1.1分，方案不全面、不合理，不具针对性的得1.0-0分。	0-5	3
合计			0-100	78.5

专家（签名）：

